

**План мероприятий по улучшению деятельности учреждения  
ГУК ТО «Тульский областной театр юного зрителя» на 2020 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Рассмотреть предложения, поступившие от респондентов по вопросу повышения комфортности условий предоставления услуг (запрет посетителям вносить еду в зал).	За 2019 г.	В течение года	Заместитель художественного руководителя	Повышение уровня предоставления услуг в учреждении	Комфортность условий предоставления услуг
2	Провести опрос среди инвалидов-колясочников	За 2019 г.	В течение года	Заместитель художественного руководителя	Повышение доступности услуг для инвалидов-колясочников	Отсутствие предписаний
3	Рассмотреть предложения, поступившие от респондентов по вопросу повышения качества условий оказания услуг (проводить детские спектакли во второй половине дня; больше репертуара для школьного возраста; более красочное оформление спектаклей.)	За 2019 г.	В течение года	Заместитель художественного руководителя	Повышение качества предоставления услуг в учреждении	Повышение эффективности работы учреждения